

**Szczegółowy Cennik
Usług Telekomunikacyjnych dla Klienta
Indywidualnego w
zabudowie jednorodzinnej**
Obowiązuje od 1.11.2019 roku.



1. Opłaty (jednorazowe)

Tabela 1.

Rodzaj opłaty	Opłata umowa zawarta na czas nieokreślony	Opłata umowa zawarta na czas 24 miesięcy
Aktywacja usługi światłowodowej*	949,00 zł	249,00 zł
Aktywacja Pakietu TV + usługi światłowodowej **	949,00 zł	249,00 zł

* Wykonanie instalacji wewnątrz budynku w jednym wybranym przez abonenta punkcie, zakończone gniazdem abonenckim. Konfiguracja usługi internet światłowodowy, router ONT z 4 portami oraz bezpłatnym WiFi.

**

Wykonanie instalacji wewnątrz budynku w jednym wybranym przez abonenta punkcie, zakończone gniazdem abonenckim. Konfiguracja usługi internet światłowodowy i Telewizja, router ONT z 4 portami oraz bezpłatnym WiFi.

2. Opłaty miesięczne za usługi objęte abonamentem

Tabela 2. Cennik opłat dla usługi INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO dla zabudowy jednorodzinnej

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO		
PRĘDKOŚĆ	opłata miesięczna (przy umowie zawartej na czas nieokreślony)	opłata miesięczna (przy umowie zawartej na 24 miesiące)
100/20 Mb/s	74,99 zł	54,99 zł
300/60 Mb/s	89,99 zł	69,99 zł
600/120 Mb/s	109,99 zł	89,99 zł

Tabela 3.

PAKIETY TV + INTERNET ŚWIATŁOWODOWY DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO		
PRĘDKOŚĆ/PAKIET	opłata miesięczna (przy umowie zawartej na czas nieokreślony)	opłata miesięczna (przy umowie zawartej na 24 miesiące)
TV Wygodny 121 kanałów + Internet 100/20 Mb/s	99,99 zł	79,99 zł
TV Komfortowy 152 kanały + Internet 100/20 Mb/s	109,99 zł	89,99 zł
TV Luksusowy 200 kanałów + Internet 100/20 Mb/s	129,99 zł	109,99 zł

- W przypadku zawarcia Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej niezbędne jest posiadanie dekodera Voice – Net, urządzenie w ramach niniejszej Promocji może być dzierżawione od Operatora na czas trwania Umowy. Dla Usługi Telewizyjnej światłowodowej - dekodery Voice-Net w cenie (dzierżawa miesięcznie) 10,00 zł lub zakup 250,00 zł (jednorazowo).

Tabela 4. Cennik opłat dla usługi Dodatkowe Pakiety TV (dla usług TV Światłowodowa)

Dodatkowe Pakiety TV			
PAKIET	CENNIKOWA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA (umowa na czas nieokreślony)	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA na 12 MIESIĄCE	PROMOCYJNA MIESIĘCZNA OPŁATA ABONAMENTOWA na 24 MIESIĄCE
CANAL + SELECT	98,00 zł brutto	44,99 zł brutto	39,99 zł brutto
CANAL + PRESTIGE	98,00 zł brutto	54,99 zł brutto	49,99 zł brutto
FilmBox	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Bajkowy	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Edukacyjny	14,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto
Sportowy	19,90 zł brutto	9,90 zł brutto	9,90 zł brutto

3. Dodatkowe Opłaty

Tabela 5 Usługi serwisowe

RODZAJ	OPŁATY
Multiroom dzierżawa 1 szt.	10,00 zł miesięcznie, opłata aktywacyjna 49,00 zł
nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej	49 zł
każda rozpoczęta roboczegodzina ekipy technicznej	49 zł
przeniesienie aktywnej usługi pod inny adres w obrębie sieci Voice-Net	149 zł
stały adres IP	9 zł miesięcznie
kara za udostępnienie sygnału poza lokal klienta	2 300 zł za zdarzenie
uszkodzony patch kord/ kabel światłowodowy z winy abonenta	99 zł
usługa odbioru urządzenia abonenckiego na życzenie abonenta	49 zł
konfiguracja urządzenia abonenckiego do sprzętu klienta	49 zł
zmiana usługi taryfy na wyższą	1 zł jednorazowo
zmiana usługi taryfy na niższą	39 zł jednorazowo
telefoniczna pomoc komputerowa	10 zł
Cesja abonencka	Opłata 100,00 zł
Uszkodzenie lub brak zwrotu urządzenia: ROUTER ONT	Opłata 350,00 zł
Uszkodzenie lub brak zwrotu urządzenia: DEKODER (STB MAC 254, ABD -2840)	Opłata 350,00 zł

4. Informacje ogólne

- a) Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z dołu. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z dołu.

- b) Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- c) Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- d) Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
- e) Podane w cenniku ceny są cenami brutto.